

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18, 110/18, 32/20) DRAIVA PLUS d.o.o., OIB: 64231211483, Petrijevci, Dore Pejačević 12, kao isporučitelj uslužne komunalne djelatnosti ukopa pokojnika unutar groblja donosi

## **OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA UNUTAR GROBLJA**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### Članak 1.

Ovim općim uvjetima (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge - ukopa pokojnika unutar groblja na području Općine Petrijevci, u naseljima Petrijevci i Satnica (u daljnjem tekstu: usluge), međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika uslužne komunalne djelatnosti, način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

Komunalno poduzeće DRAIVA PLUS d.o.o. za pogrebne usluge, OIB: 64231211483, Petrijevci, Dore Pejačević 12, (u daljnjem tekstu: DRAIVA PLUS d.o.o.) vrši usluge ukopa pokojnika unutar groblja na području Općine Petrijevci.

### **II. ODREĐIVANJE POJMOVA**

#### Članak 2.

Bitni pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta jesu:

1. usluge ukopa unutar groblja podrazumijeva ispraćaj unutar groblja sukladno posebnim propisima i ukop pokojnika
2. groblje - ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, komunalna infrastruktura i u pravilu prateće građevine
3. pratećim građevinama smatraju se mrtvačnica, dvorana za izlaganje na odru, prostorije za ispraćaj umrlih i sl.
4. ukop - polaganje pokojnika ili posmrtnih ostataka u grobno mjesto
5. ispraćaj - posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto
6. isporučitelj usluge - na grobljima na području Općine Petrijevci, usluge obavlja DRAIVA PLUS d.o.o., Dore Pejačević 12, Petrijevci
7. korisnik grobnog mjesta - osoba kojoj je grobno mjesto dano na korištenje
8. korisnik usluge - osoba koja s isporučiteljom ugovara korištenje usluge, ne mora ujedno biti i korisnik grobnog mjesta

### **III. UVJETI PRUŽANJA USLUGE UKOPA UNUTAR GROBLJA**

#### Članak 3.

DRAIVA PLUS d.o.o. uslugu ukopa obavlja u skladu sa Zakonom kojim se uređuje komunalno gospodarstvo i Zakonom o pogrebničkoj djelatnosti.

#### Članak 4.

Prijava za ukop može se obaviti radnim danom od ponedjeljka do petka u pogrebnom uredu, DRAIVA PLUS d.o.o., Republike 124 u Petrijevcima, u radnom vremenu osobnim dolaskom korisnika usluge.

#### Članak 5.

Ukop se obavlja svakog radnog dana od ponedjeljka do petka u radnom vremenu.

#### Članak 6.

Ukopi se ne obavljaju subotom i nedjeljom te u dane blagdana određenim zakonom kojim se uređuju blagdani, spomendani i neradni dani u Republici Hrvatskoj.

#### Članak 7.

Svi dogovori u vezi ukopa (lokacija grobnog mjesta, način ukopa) dogovaraju se s isporučiteljom osobnim dolaskom korisnika u Ured isporučitelja usluge najkasnije dan prije termina ukopa u radno vrijeme pogrebnog ureda.

Termin ukopa određuje se redoslijedom dolaska.

Ukop pokojnika za koje je podnjet zahtjev za kremaciju vršiti će se ovisno o terminu izvršene usluge kremiranja Ukop d.o.o. Osijek i dogovorom s korisnikom usluge.

#### Članak 8.

Mrtvačnice su otvorene za izlaganje i ispraćaj (od ponedjeljka do petka) u razdoblju najkasnije jedan sat prije termina pokopa ili ranije prema dogovoru.

Nedjeljom, blagdanima i neradnim danima, mrtvačnice su zatvorene.

#### Članak 9.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Zakonu kojim se uređuje zaštita pučanstva od zaraznih bolesti.

### **IV. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE**

#### Članak 10.

Prava i obveze isporučitelja usluge regulirane su Zakonom o pogrebničkoj djelatnosti.

#### Članak 11.

DRAIVA PLUS d.o.o. se obvezuje izvršiti uslugu za korisnika, u svemu u skladu s posebnim propisima, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku.

DRAIVA PLUS d.o.o. dužna je osigurati da se opraštanje od pokojnika obavi suglasno s njegovim željama, ukoliko su mu iste poznate, odnosno sa željama obitelji, u skladu s važećim propisima.

Ovlaštena osoba DRAIVE PLUS d.o.o. prilikom zaprimanja zahtjeva za ukop, dužna je pružiti sve potrebne informacije korisniku usluge vezane uz ukop kao i ponuditi dodatne usluge vezane uz ukop (pogrebna oprema, cvijeće i sl.)

#### Članak 12.

Korisnik usluge se obvezuje prilikom podnošenja zahtjeva za ukop dati istinite podatke o:

- umrloj osobi
- korisniku usluge
- grobnom mjestu u kojem će biti izvršen ukop

Korisnik usluge je dužan platiti cijenu usluge utvrđenu Cjenikom usluge.

Korisnik usluge dužan je pridržavati se općih pravila ponašanja na groblju.

#### Članak 13.

Ukoliko korisnik nema grobno mjesto, isti najprije kontaktira Upravu groblja - DRAIVA PLUS d.o.o. za dodjelu grobnog mjesta i zajedno sa predstavnikom DRAIVE PLUS d.o.o. odabire grobno mjesto u koje će se izvršiti ukop.

Za odabrano grobno mjesto korisniku se izdaje rješenje o pravu korištenja grobnog mjesta.

#### Članak 14.

Ukoliko korisnik usluge već ima grobno mjesto, tada se zajedno s predstavnikom DRAIVE PLUS d.o.o. identificirati grobno mjesto u koje će se ukopati pokojnik.

U slučaju da korisnik nije u mogućnosti sam poduzeti radnje iz prethodnog stavka, tada će dati punomoć ovjerenu od strane javnog bilježnika ili konzularnog predstavnika drugoj osobi, koja će u ime i za račun korisnika grobnog mjesta dati pisanu suglasnost da dozvoljava ukop u grobno mjesto korisnika grobnog mjesta.

#### Članak 15.

Ukoliko se ugovara usluga ukopa za korisnika grobnog mjesta, tada će uslugu ukopa dogovarati članovi njegove obitelji ili punomoćnik ili druga ovlaštena osoba.

#### Članak 16.

Po postignutom dogovoru oko usluge, korisnik pristaje na primjenu ovih Općih uvjeta, te mu se ispostavlja račun za dogovorenu uslugu.

#### Članak 17.

Uprava groblja vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno pravilniku kojim se uređuje vođenje grobnog očevidnika i registra umrlih osoba.

#### Članak 18.

DRAIVA PLUS d.o.o. ne odgovara za štete učinjene na grobnim mjestima od strane nepoznatih osoba, uslijed krađe ili vandalizma (nekulturnog uništavanja, pustošenja ili razaranja opreme i uređaja grobnog mjesta).

DRAIVA PLUS d.o.o. ne odgovara za štetu počinjenu od strane trećih osoba kao posljedicu izvođenja radova odnosno pružanja usluge glazbene pratnje i sličnih pratećih usluga sahrane.



## V. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

### Članak 19.

Cijene usluge ukopa utvrđene su Troškovnikom koji je dostavljan u postupku javne nabave.

Cjenik usluga objavljen je na oglasnoj ploči, mrežnoj stranici Isporučitelja usluge i mrežnoj stranici Općine Petrijevci.

## VI. ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 20.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u „Službenom glasniku Općine Petrijevci“, oglasnoj ploči i mrežnoj stranici Isporučitelja usluge te mrežnoj stranici Općine Petrijevci.

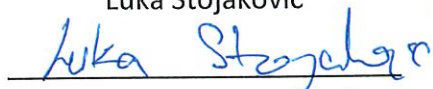
### Članak 21.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu slijedeći dan od dana objave u „Službenom glasniku Općine Petrijevci“

U Petrijevcima, 9. siječnja 2023. godine

Direktor:

Luka Stojaković



**DRAIVA PLUS** d.o.o.  
za usluge i trgovinu  
PETRIJEVCI, Dore Pejačević 12  
OIB: 64231211483